

# 重要事項説明書

利用者：

---

医療法人 望洋会

事業者：訪問看護ステーションかなで

---

## 1 訪問看護ステーションかなでの概要

### (1) 事業所の概要・事業所名

事業所名	訪問看護ステーションかなで
所在地	宮崎県日向市大字塩見 14168 番地
法人種別	医療法人
代表者名	医療法人望洋会 鮫島病院
電話番号	代表 0982-57-3108
医療保険機関番号	06,9014,3
介護保険指定番号	4570601494

### (2) 職員体制

	資格	常勤	非常勤	計
管理者	看護師	1名	名	1名
訪問スタッフ	看護師	5名	名	5名
訪問スタッフ	作業療法士	名	名	名
訪問スタッフ	精神保健福祉士	名	名	名

### (3) 事業計画及び訪問看護サービスについて

事業計画及び訪問看護サービス内容については、利用者及びその家族にとどまらず全ての方に対し、求めがあれば閲覧することができます。

## 2 事業の目的、運営方針

### <事業の目的>

居宅において、主治医が訪問看護の必要を認めた利用者に対して、適切な訪問看護を提供することを目的とします

### <運営の方針>

利用者様の心身の状態に応じた適切なサービスを提供します。事業の実施に当たっては、人員の確保、教育指導に努め、利用者様個々の主体性を尊重し、地域の保健医療、福祉との連携のもと総合的なサービスの提供に努めます。

## 3 利用料金

基本利用料として健康保険法または老人保健法及び介護保険法に規定する厚生労働大臣が定める額の支払いを利用者から受けるものとします。

利用者は、訪問看護ステーションかなで料金表（表1）に定めた訪問看護サービスに対する所定の利用料及び、サービスを提供するうえで別途必要になった費用を支払います。

## 4 サービスの利用方法

## (1) サービスの利用開始

まずは、お電話などでお申し込み、あるいは主治医にご相談ください。当事業所職員がお伺いし、調整させていただきます。

※居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、事前に介護支援専門員あるいは相談支援事業所にご相談ください。

## (2) サービスの終了

### ①利用者様のご都合でサービスを終了する場合

- ・サービスの終了を希望する旨を主治医へご相談ください。
- ・長期的な入院や1か月以上の利用がない場合には、一旦中止とさせていただきます。利用再開希望時には、当事業所へご連絡下さい。利用再開時の日時につきましては、調整し変更となることもあるのでご了承下さい。

### ②当事業所の都合でサービスを終了する場合

人員不足等やむを得ない事情により、サービスを終了させていただく場合があります。その場合は、終了1か月までに文書で通知いたします。

### ③自動終了（以下の場合には、双方の通知がなくても自動的にサービスを終了します。）

- ・利用者様が介護保険施設に入所した場合。
- ・介護保険給付でサービスをご利用者の要介護認定区分が、非該当〔自立〕と認定された場合 ※この場合、条件を変更して再度契約することが出来ます。
- ・ご利用者様が亡くなられた場合

### ④その他

・当事業所が正当な理由なくサービスを提供しない場合、守秘義務に反した場合、利用者様やご家族などに対して社会通念を逸脱する行為を行った場合、また当法人が破産した場合、ご利用者は文書で解約を通知することによって即座に契約を解除することが出来ます。

・ご利用者が、サービス利用料金の支払いを3ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず10日以内に支払わない場合、または利用者様やご家族の方などが、当法人や当事業所のサービス事業者に対して本契約を継続し難いほどの背任行為を行った場合は、当法人により文書で通知することにより、即座にサービスを終了させていただく場合がございます。

・風邪、病気等の際はサービスの利用を見合わせて無理な利用はお断りする場合もございます。

・当日の健康チェックの結果、体調が悪い場合、サービスを変更または、中止することがあります。

・ご利用中に体調が悪くなった場合、サービスを中止することがあります。その場合、ご家族に連絡の上、適切に対応します。

・他の利用者の健康に影響を与える可能性のある疾患（感染症）が明らかになった場合、速やかに事業所に申告してください。治癒するまでサービスの利用はお断りさせていただきます。

主治医	主治医氏名	
	連絡先	鮫島病院
ご家族	氏名	
	連絡先	
主治医への連絡基準		病状悪化時
連絡方法		状況により対応

6 当事業所が提供するサービスについての相談・苦情などの窓口

訪問看護ステーション かなで	日向市大字塩見 14168 番地
苦情受付担当 : 管理者	代表 0982-57-3108 (8:00 ~ 17:00)
苦情解決責任者 : 管理者	
医療法人望洋会 鮫島病院	代表 0982-54-6801
宮崎県国民健康保険団体連合会 介護福祉係 苦情相談	0985-35-5301

(表1)

	看護師	
精神科訪問看護・指導料 (I) (III)		
精神科訪問看護基本療養費 (I) (III)	5,550	
複数名訪問看護加算	4,500	
訪問看護管理療養費 (初日/月)	7,670	
訪問看護管理療養費 (2回目以降/月)	3,000	
訪問看護ベースアップ評価料 (I) (初日/月)	780	
訪問看護医療DX情報活用加算 (初日/月)	50	
訪問看護情報提供療養費	1,500	

訪問看護の提供を開始するにあたり、利用者に対して重要事項説明書に基づいて、重要事項を説明しました。

説 明 日： \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

事業者名 : 医療法人 望洋会 訪問看護ステーション かなで

説明者職名 : 看護師 \_\_\_\_\_

氏 名 : \_\_\_\_\_

私は、本書面により事業者から訪問看護の利用に際し、重要事項の説明を受けました

ご利用者

住 所 : \_\_\_\_\_

氏 名 : \_\_\_\_\_

印